

ΥΕΕΒ: 08.13.003.003

20 Μάρτιου 2024

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Παράνομη πώληση τροφίμων μέσω διαδικτύου

Η Υπηρεσία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας και οι Υγειονομικές Υπηρεσίες των Ιατρικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας του Υπουργείου Υγείας ενημερώνουν το καταναλωτικό κοινό ότι έχει παρατηρηθεί ότι γίνεται πώληση τροφίμων (είδη ζαχαροπλαστικής, είδη catering, μέλι, μαρμελάδες, γλυκά του κουταλιού, ελαιόλαδο κ.α), που παράγονται σε μη ελεγχόμενα από τις αρμόδιες αρχές υποστατικά, μέσω προσωπικών ή εμπορικών προφίλ, σε πλατφόρμες όπως το Facebook και Instagram ή μέσω ιστοσελίδων.

Ως εκ τούτου, καλούνται οι καταναλωτές να είναι προσεκτικοί όταν αγοράζουν τρόφιμα διαδικτυακά. Θα πρέπει να επιβεβαιώνουν ότι προέρχονται από επιχειρήσεις που έχουν καταχωρηθεί στο μητρώο που τηρούν οι Υγειονομικές Υπηρεσίες, ζητώντας το πιστοποιητικό καταχώρησης τους. Επίσης, θα πρέπει να εξετάζουν την σήμανση του προϊόντος πριν να προχωρήσουν σε αγορά, καθώς βάση νομοθεσίας, ο παραγωγός οφείλει να συμμορφώνεται με τη σχετική με τη σήμανση των τροφίμων νομοθεσία. Ενδεικτικά: ονομασία του τροφίμου, κατάλογο συστατικών, αλλεργιογόνες ουσίες, όνομα και διεύθυνση του παρασκευαστή κλπ. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να είναι διαθέσιμες στον καταναλωτή πριν την πραγματοποίηση της αγοράς.

Σημειώνεται ότι, η πώληση τροφίμων τα οποία δεν παράγονται σε αδειοδοτημένα / εγκεκριμένα εργαστήρια ή υποστατικά τροφίμων περιλαμβάνει διάφορους κινδύνους που αφορούν την ποιότητα και ασφάλεια των τροφίμων.

Καλούνται τέλος οι καταναλωτές, σε περίπτωση που εντοπίσουν μη αδειοδοτημένο υποστατικό το οποίο πωλεί τρόφιμα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης ή/ και ιστοσελίδες να ενημερώνουν τις Υγειονομικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας ή να επικοινωνούν με τη Γραμμή Καταναλωτή στο 1429.